

Privacyverklaring Omines Internetbureau B.V.

Laatst bijgewerkt: 21 januari 2025

Omines Internetbureau B.V. (“Omines” of “wij”) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doelen en op basis van welke grondslagen. Tevens leggen wij uit welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen. Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze diverse websites, de bijbehorende subdomeinen en omliggende diensten, en op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening in ons kantoor.

1. Wie zijn wij?

Omines Internetbureau B.V. is een ICT-bedrijf dat zich richt op het ontwikkelen, beheren en optimaliseren van websites en online software in de breedste zin. Wij zijn gevestigd op het volgende adres:

Omines Internetbureau B.V.
Luchthavenweg 81.001
5657 EA Eindhoven

KvK-nummer: 57159343, Eindhoven
BTW-nummer: NL.8524.62.402.B01

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen via:

E-mailadres: info@omines.com
Telefoonnummer: 040-7113844

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen verschillende soorten persoonsgegevens, afhankelijk van hoe u met ons in contact komt.

2.1 Gegevens die u zelf verstrekt

- Contactformulier of e-mail: naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), en de inhoud van uw bericht.
- Offerteaanvraag en/of overeenkomst: bedrijfsnaam, contactpersoon, e-mailadres, telefoonnummer, factuur- en/of postadres, en betalingsgegevens.
- Sollicitatie: CV, motivatiebrief, naam, contactgegevens en eventuele andere informatie die u zelf verstrekt.

2.2 Gegevens die automatisch worden verzameld (bij websitebezoek)

- IP-adres;
- Browsergegevens (type en versie) en besturingssysteem;
- Tijdstip en duur van het bezoek;

- Pagina's die u bezoekt binnen onze website;
- Sessie-informatie (via cookies of soortgelijke technologieën).

2.3 Gegevens die verzameld worden bij bezoek aan ons kantoor

- Naam, bedrijfsnaam en eventuele contactgegevens (bijvoorbeeld via een bezoekersregistratie);
- Camerabeelden, enkel ter beveiliging van ons pand.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) noemt de volgende grondslagen: toestemming, uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting, vitaal belang, algemeen belang of gerechtvaardigd belang.

3.1 Uitvoering van een overeenkomst

- Levering van diensten: als u klant bent of namens een organisatie optreedt, gebruiken wij uw gegevens om onze diensten te kunnen leveren en met u te communiceren (zoals facturatie, support, projectmanagement).

3.2 Gerechtvaardigd belang

- Website-analyse en optimalisatie: om onze website en dienstverlening te verbeteren en te beveiligen (bijvoorbeeld via het bijhouden van statistieken en gebruikspatronen).
- Beveiliging van ons pand: via cameratoezicht indien aanwezig, om eigendommen en medewerkers te beschermen.
- Relatiebeheer en marketing: om u als bestaande klant of relatie op de hoogte te houden van relevante producten en diensten (tenzij u hiervoor bent uitgeschreven).

3.3 Toestemming

- Nieuwsbrief en marketingmailingen: als u zich hierop heeft ingeschreven, verwerken wij uw e-mailadres om u nieuwsbrieven en aanbiedingen toe te sturen.
- Sollicitaties: door uw sollicitatiegegevens te verstrekken, geeft u toestemming om deze gegevens te verwerken voor de sollicitatieprocedure.

3.4 Wettelijke verplichtingen

- Fiscale en administratieve verplichtingen: bijvoorbeeld het bewaren van facturen voor de Belastingdienst.

4. Cookies en vergelijkbare technologieën

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om de functionaliteit en prestaties van onze website te verbeteren. Hieronder vallen:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de website (bijvoorbeeld om uw voorkeuren op te slaan).
- Analytische cookies: om anonieme statistieken bij te houden en onze website te optimaliseren (bijvoorbeeld via Google Analytics). Waar mogelijk anonimiseren wij uw IP-adres.

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij, indien wettelijk verplicht, uw toestemming voor het plaatsen van bepaalde cookies. U kunt uw cookievoorkeuren altijd aanpassen of intrekken in uw browserinstellingen. Houd er rekening mee dat sommige functionaliteiten van de website mogelijk beperkt werken als u cookies uitschakelt.

5. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Afhankelijk van het type gegevens en het doel kan een andere bewaartermijn gelden. Over het algemeen hanteren wij de volgende termijnen:

- Contactgegevens: bewaard zolang nodig voor de afhandeling van uw vraag of overeenkomst, met een maximum van 2 jaar na het laatste contact, tenzij er een wettelijke verplichting geldt om ze langer te bewaren (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht van 7 jaar).
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij u toestemming geeft om uw gegevens langer (maximaal 1 jaar) te bewaren voor toekomstige vacatures.
- Camerabeelden: meestal 4 weken, tenzij er aanleiding is om beelden langer te bewaren (bijvoorbeeld bij een incident).

6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit kan onder andere de volgende partijen betreffen:

- IT- en hostingproviders: voor het verzorgen van onze (online) infrastructuur en cloudopslag.
- Betaalproviders of incassobureaus: indien vereist voor de verwerking van betalingen of incasso.
- Leveranciers of onderaannemers: voor specifieke projectwerkzaamheden in opdracht van Omines, maar alleen voor zover nodig voor de uitvoering van de opdracht.

Wij sluiten met partijen die uw gegevens verwerken namens ons een verwerkersovereenkomst af om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te garanderen. Omines blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Denk hierbij aan:

- Versleutelde verbinding (SSL/TLS) op onze website;
- Beveiligde opslag en toegangscontrole voor onze systemen;
- Beveiliging van kantoorruimte (toegangscontroles, cameratoezicht);
- Beperking van het aantal medewerkers dat toegang heeft tot uw gegevens (op basis van rol en noodzaak).

Ondanks dat wij er alles aan doen om uw gegevens te beschermen, kan nooit 100% veiligheid worden gegarandeerd. Als u vermoedt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

8. Gegevensoverdracht buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

In principe verwerken en bewaren wij uw persoonsgegevens binnen de EER. Als het toch voorkomt dat uw gegevens worden doorgegeven aan partijen buiten de EER, zorgen wij voor een passend beschermingsniveau. Dit doen wij bijvoorbeeld door het sluiten van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, of door te werken met partijen die gecertificeerd zijn onder een passend privacyraamwerk.

9. Uw rechten

Onder de AVG heeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Recht op inzage: u mag de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien.
2. Recht op rectificatie: als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze aan te passen.
3. Recht op verwijdering (“recht op vergetelheid”): u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen, mits dit niet in strijd is met een wettelijke bewaarplicht.
4. Recht op beperking van de verwerking: als u denkt dat wij uw gegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, kunt u vragen de verwerking te beperken.
5. Recht op overdraagbaarheid: u heeft in bepaalde gevallen het recht uw gegevens in een gangbaar digitaal formaat te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere aanbieder.
6. Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang of als het gaat om direct marketing.

U kunt uw verzoeken en vragen over deze rechten sturen naar info@omines.com. Vermeld duidelijk welke gegevens of verwerking u wilt inzien, corrigeren, verwijderen of beperken. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Als wij meer tijd nodig hebben, informeren wij u hierover binnen één maand.

10. Klachten

Als u een klacht heeft over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen. Komt u er samen met ons niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk voor meer informatie op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte blijft. De meest recente versie staat altijd op onze website.

Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen, neem dan gerust contact met ons op via info@omines.com of 040-7113844.

Bedankt voor uw vertrouwen in Omines Internetbureau B.V.!